

Política de Privacidad

El siguiente documento constituye la política de privacidad de Securistore S.L. e incorpora el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) a nuestra empresa.

Como empresa:

- * Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales en todo momento.
- * Nunca transmitiremos sus datos a terceros.
- * Utilizaremos el criterio de legítimo interés cuando le contactamos en relación a la obtención de un precio de almacenaje.
- * Nos adherimos a los principios del RGPD en cuanto sus datos serán:
 - tratados legítimamente, justamente y de una manera transparente,
 - obtenidos para finalidades específicas, explícitas y legítimas y no serán tratados adicionalmente de una manera incompatible con las finalidades antedichas,
 - suficientes, relevantes y limitados a lo que es necesario,
 - exactos y, en los supuestos necesarios, actualizados,
 - almacenados de una manera que permite la identificación de las personas durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades para las cuales los datos han sido tratados,
 - tratados de una manera que asegura la seguridad apropiada de los datos personales, incluyendo la protección contra tratamientos no autorizados o ilegítimos y la pérdida accidental, la destrucción o el deterioro utilizando los medios técnicos y organizativos apropiados.

Encontrará a continuación nuestra política de privacidad completa que explica qué información recogeremos sobre usted, cómo lo utilizaremos y como protegeremos dicha información, durante cuánto tiempo mantendremos información acerca de usted, cómo y cuando le contactaremos y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad.

- 1.- Acerca de Securistore SL**
- 2.- Introducción y Condiciones Generales.**
- 3.- ¿Que información recogerá Securistore?**
- 4.- ¿Cómo utilizará Securistore mis datos personales?**
- 5.- ¿Cual es la justificación legal que permite a Securistore utilizar mis datos personales?**
- 6.- ¿Cómo protege Securistore su información?**
- 7.- ¿Cuándo me contactará Securistore?**
- 8.- ¿Compartirá Securistore mis datos personales con alguien más?**
- 9.- ¿Durante cuánto tiempo conservará Securistore mis datos personales?**
- 10.- ¿Qué derechos tengo en relación a los datos personales tratados por Securistore?**
- 11.- Cámaras de video vigilancia.**
- 12.- Política de cookies.**
- 13.- Cómo contactar a Securistore en relación a esta Política de Privacidad.**

Esta política explica como Securistore SL recoge y trata sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

Lea esta información atentamente para comprender exactamente los motivos por los cuales recogemos sus datos personales y/o los tratamos y sus derechos acerca de dicho proceso.

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos, el supervisor de datos es:

Data Protection

Calle Sagra 10-16
03760, Ondara
Alicante

1.- Acerca de Securistore S.L.

Securistore auto-almacenaje ha estado operando en España desde 2003 con una gran experiencia en la prestación a nuestros clientes internacionales y del Reino Unido con soluciones de auto-almacenaje.

Nos preocupamos de verdad por los objetos que guarda en nuestras dependencias. Estas tienen espacios de almacenaje divididos en módulos individuales fabricados de acero de alta resistencia con tamaños que varían de un metro cúbico a más de 94 metros cúbicos que son cerrados por el cliente con su propio candado y llave. Nosotros no tenemos acceso a su módulo privado de almacenaje.

Le ofrecemos un local de primera clase para el almacenaje que está limpio, seco y muy seguro y que puede ser visto e inspeccionado en cualquier momento sin cita previa durante nuestro horario de apertura normal.

Nuestros Servicios

Esta Política de Privacidad se refiere al servicio de auto-almacenaje prestado más los demás servicios relevantes y relativos que se necesitan para el auto-almacenaje, incluyendo materiales de embalaje, seguros de contenido y el transporte de objetos.

2.- Introducción y Condiciones Generales.

Definiciones: En la siguiente política de privacidad (su/sus) significa el cliente o usuario de la página web de Securistore. (Nosotros/nuestro/Securistore) significa Securistore S.L.. (Página Web) significa www.securistore.com.

Securistore está comprometida con la protección de sus datos personales y los de su familia cuando utilizan nuestros servicios. Esta Política de Privacidad se refiere a nuestro uso de los datos personales que usted nos puede facilitar a través de nuestra página web y como cliente de Securistore. Para poder facilitarle con nuestros servicios, podríamos recoger y tratar sus datos personales. Esta política de privacidad (Política de Privacidad) le explica por tanto lo siguiente:

- * qué datos personales suyos podemos recoger.
- * cómo utilizaremos los datos personales suyos.
- * el motivo y la justificación legal que ampara nuestro uso de sus datos personales.
- * cuando podemos usar sus datos personales para ponernos en contacto con usted.
- * si cederemos sus datos personales a terceros

- * durante cuanto tiempo mantendremos guardados sus datos personales.
- * sus derechos en relación con los datos personales que nos ha facilitado, y
- * el uso de cookies en nuestra página web y como puede quitar dichos cookies.

Siempre que nos facilita esa información, estamos obligados legalmente a usar sus datos personales de conformidad con la legislación sobre protección de datos incluyendo el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (a estas leyes se refiere colectivamente en esta Política de Privacidad como **“las leyes sobre protección de datos”**).

3.- ¿Qué información recogerá Securistore?

Recogeremos una serie de datos personales acerca de usted cuando nos pide recibir un precio de almacenaje, se convierte en un cliente, usa otros servicios relacionados con el almacenaje o comunica con nosotros a través de esta página web.

A continuación tiene las diferentes maneras en las que puede interactuar con nosotros y qué información recogeremos en cada caso:

3.1. Cuando obtiene un precio para el almacenaje:

Si solicita un precio a través de la página web, en nuestra tienda o por teléfono, recogeremos sus siguientes datos personales: su título, su nombre, su apellido, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono.

También le preguntaremos por el tamaño del módulo de almacenaje que precisa, su perfil de cliente (doméstico, profesional o estudiante), cuando quiere iniciar el servicio de almacenaje y una indicación aproximada de durante cuánto tiempo precisará el servicio de almacenaje. También podremos preguntarle el motivo de precisar un servicio de almacenaje, por ejemplo por mudanza, para despejar su vivienda de trastos, por la realización de mejoras de la vivienda etc.

Si es un cliente con una actividad profesional y nos solicita un precio para un servicio de almacenaje, también le preguntaremos el motivo por el cual precisa un servicio de almacenaje, por ejemplo para archivar, guardar mercancías o como un centro de distribución además de su sector empresarial relevante y un URL para su página web (si la tiene).

3.2. Cuando hace una reserva de almacenaje.

Si reserva un módulo de almacenaje a través de la página web, por teléfono o en persona en la tienda, además de la información que se ha recogido al solicitar un presupuesto (ver el párrafo anterior), también recogeremos su dirección postal completa y le preguntaremos si desea tener un horario de acceso adicional a su módulo.

3.3 Cuando se traslada al módulo de almacenaje.

Cuando está a punto de tomar posesión de su módulo como cliente, precisaremos información personal adicional sobre usted. Esta información puede facilitarse a través de nuestra página online de reservas o puede facilitarse en persona en la tienda el día en el que toma posesión del módulo.

Esta información personal incluye: su nombre, dirección, fecha de nacimiento, datos de su sociedad, su número de identificación fiscal español o su número de pasaporte, un nombre de

contacto, un número de teléfono de contacto, los datos de su tarjeta de crédito o débito y un inventario abreviado de lo que se guarda en el módulo.

Al tomar posesión de su módulo, también precisaremos una prueba para acreditar su identidad y tomaremos una copia de su documento nacional de identidad. Esta información estará guardada en nuestro expediente de cliente y se usa por motivos de seguridad para que podamos identificarle y mantener una prueba de su identidad en nuestro archivo para poder identificarle a la hora de entrar en las dependencias de Securistore.

3.4. Cuando deja vacante el módulo.

La única información adicional que precisamos cuando devuelve la posesión del módulo es su firma en un impreso confirmando que ha comprobado y que confirma que el módulo de almacenaje está vacío y no queda ninguna pertenencia suya dentro del mismo.

3.5. Cuando adquiere materiales de embalaje a través de nuestra tienda online.

Si usted compra materiales de embalaje de Securistore, puede realizar el pedido en tienda personalmente o en la tienda online. Si utiliza nuestra tienda online, puede elegir entre la entrega de los productos en su casa o recogerlos en persona de nuestro centro de almacenaje.

Para la entrega a domicilio, recogeremos los siguientes datos online para poder procesar y entregar su pedido; su título, primer nombre, apellido, dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su código postal y su dirección postal. También le preguntaremos online si la dirección de entrega es la misma dirección que la dirección del titular de la tarjeta que realiza el pago de los productos y para cualquier instrucción de entrega específica.

La página web también recoge los datos de la tarjeta con la que se paga el pedido aunque este servicio se presta a través de un tercero mediante Paypal.

Paypal tiene su propia política de privacidad con respecto a cómo se recogen los datos de su tarjeta.

Para más información acerca de la política de privacidad de Paypal, pinche aquí.

Para Click & Collect, recogeremos los siguientes datos online para poder procesar su pedido: nombre y apellido completo, su dirección, su número de teléfono y los datos de su tarjeta de crédito.

3.6 Información de la Página Web

También utilizamos cookies (ver el párrafo 14 a continuación para más datos) y procesaremos su dirección de IP cuando navegas en nuestra página web (una dirección IP es un número que identifica específicamente un ordenador determinado u otro dispositivo en red en internet). Utilizamos software analítico para visualizar direcciones de IP y cookies con la finalidad de mejorar su experiencia como usuario. Esta información no se utiliza para desarrollar un perfil personal de usted.

4.- ¿Cómo utilizará Securistore mis datos personales?

Utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

4.1 En el momento de solicitar un precio online para el almacenaje y en el momento de obtener servicios en relación a dicho precio:

- * para facilitarte con una copia automática del precio por email.
- * para facilitarle con una copia automática del precio mediante mensaje de texto.
- * para contactarle por teléfono para informarle del precio.
- * para facilitarle con información adicional en relación con el precio (incluyendo hasta dos correos electrónicos de seguimiento y hasta cuatro llamadas de seguimiento).
- * para cumplir con cualquier norma sobre obligaciones legales, regulatorias o de buena gestión, y
- * para finalidades administrativas y otras similares, incluyendo la finalidad de asegurar que tengamos constancia de su precio (que será guardado de conformidad con los plazos de retención de datos personales que figuran en el párrafo 12 de esta Política de Privacidad) por si decidiera realizar un encargo de servicios en un momento posterior.

4.2. En el momento de obtener nuestros servicios tras la recepción de un precio:

- * para facilitar los servicios solicitados y para recibir el pago de los servicios prestados.
- * para remitirle un correo electrónico de reserva y los demás datos necesarios para prestar los servicios solicitados,
- * para contactarle por teléfono para confirmar cualquier reserva hecha y para informarle de los siguientes pasos a seguir.
- * para generar un número de cliente y una cuenta online para poder tramitar una reserva online.
- * para llamar, remitir correos electrónicos y mandar mensajes de texto a un cliente para recordarle que reserve online.
- * para guardar constancia de sus datos de contacto alternativos/de emergencia para que usted pueda ser contactados de conformidad con el párrafo 8 siguiente.
- * para facilitarle un precio para un seguro de almacenaje.
- * para remitirle una copia de su acuerdo de almacenaje y cualquier documentación adicional relacionada con su cuenta, incluyendo entre otros documentos, una relación de pagos, nuestros términos y condiciones .. etc y para facilitar información en relación con servicios similares (incluyendo promociones o ofertas), salvo que haya optado por no recibir ese tipo de información (ver el párrafo 8 a continuación);
- * para el cumplimiento con las obligaciones legales regulatorias y otras obligaciones de buena gestión.
- * para finalidades administrativas y otras finalidades relacionadas con éstas o en los supuestos en los que tenemos un derecho legal o deber de usar o divulgar sus datos personales (incluyendo a estos efectos finalidades de prevención de delitos y fraudes).

4.3. Al finalizar su salida del módulo:

- * para remitirle un correo electrónico de confirmación de haber dejado vacante el módulo (para confirmar su fecha de salida) y las instrucciones del proceso de salida.

* para remitirle una factura final y para procesar cualquier devolución que le pudiera corresponder.

4.4 Al procesar cualquier pedido de la tienda online:

* para remitirle una confirmación de su pedido online para su entrega a domicilio o su recogida en tienda.

* para entregar su pedido o para tenerlo en tienda si ha optado por la opción de recogida en tienda.

* para llamarle para informar de cualquier problema o de cuestiones relacionadas con las existencias de la mercancía con respecto a su pedido online o para gestionar alternativas apropiadas.

4.5 Al solicitar mudanzas, le recomendamos empresas locales.

* Solamente en el supuesto de haber prestado su consentimiento, remitiremos su nombre, su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a una de nuestras empresas de mudanzas recomendadas que le contactará para informarle de sus servicios de mudanza.

4.6. Al llevar a un visitante a nuestra tienda.

* Podríamos preguntar por su nombre, el nombre de su empresa (si fuera aplicable), el número de matrícula de su vehículo, la hora de entrada y la de salida y la fecha de la visita.

* La confidencialidad de esta información se obtiene mediante la inclusión de una hoja de seguridad para restringir que los datos sean vistos por otras personas.

4.7 En el momento de la recepción y el momento de la firma de una entrega en la tienda de unos de nuestros clientes.

Se limita al nombre del cliente y el número del módulo de almacenaje y dicha información será borrada transcurridos doce meses.

4.8. En el momento de usar la página web en general:

* se usan direcciones IP para identificar su localidad, el número de visitas de otros países y también para bloquear usos disruptivos;

* para analizar y mejorar los servicios que le ofrecemos en la página web, por ejemplo para facilitarle como usuario con una experiencia de navegación lo más amena posible.

* si publica o remite contenidos ofensivos, inapropiados o censurables en cualquier sitio o en la página web, o si muestra un comportamiento disruptivo en nuestra página web, pondríamos usar su información personal para poner fin a dichos comportamientos y, en aquellos supuestos en los que tenemos motivos razonables para sospechar que podría haber infringido, o que podría estar infringiendo, las leyes aplicables dentro de la Unión Europea (por ejemplo por haber publicado contenidos difamatorios), podríamos usar sus datos personales para informar terceros relevantes incluyendo las fuerzas del orden público con respecto a su contenido y su comportamiento.

* Esta lista de actividades tratadas y los datos personales que procesamos podrán ser objeto de actualización en cualquier momento. Cuando Securistore pretende usar sus datos personales para otras finalidades, nos aseguraremos de que se remitan las notificaciones a usted primero.

* Además de lo anterior, podríamos convertir sus datos personales en información estadística o información agregada pero siempre de manera que usted no puede ser identificado ni identificable en base a esa información. Podríamos usar o compartir dicha información anónima agregada para llevar a cabo análisis y estudios de mercado e incluso para elaborar investigaciones e informes estadísticos. Por ejemplo, podríamos emitir informes sobre cuáles de nuestros productos y servicios son los más populares.

5.- ¿Cual es la justificación legal para que Securistore SL trate mis datos personales?

El tratamiento de sus datos personales conforme a lo anterior, se realiza sobre la base de que es necesario para los intereses legítimos que perseguimos y que no perjudica injustamente sus derechos y libertades o intereses personales legítimos. En algunos casos, el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, para asegurar que recibes el servicio prestado) también se justifica legalmente **en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales** derivadas de los servicios que le prestamos.

En los supuestos en los que le remitimos algunas comunicaciones comerciales, estamos obligados a obtener **su consentimiento**.

Si opta por no dar su consentimiento, o si lo revoca, Securistore no tratará los datos personales afectados.

Finalmente, el tratamiento de sus datos personales por finalidades administrativas y de gestión de archivos será basado en nuestro interés legítimo (conforme a la descripción anterior) pero también podría ser necesario para el cumplimiento de todas nuestras obligaciones legales establecidas en virtud de la legislación de la Unión Europea (cuando sea relevante) y las leyes españolas que nos son aplicables.

6.- ¿Cómo protege Securistore su información?

Securistore aplica las medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra su tratamiento ilegal o no autorizado, contra la pérdida o los daños accidentales causados a los mismos y de una manera que cumpla con la legislación de protección de datos. Dichos procedimientos implican que solamente permitiremos a empleados autorizados que hayan sido formados en el correcto tratamiento de información sobre clientes tener acceso a su información personal. A los empleados que incumplen nuestra política de privacidad, se les abrirán los procedimientos disciplinarios usuales.

7.- ¿Cuándo me contactará Securistore?

Securistore podría contactarle:

- * En relación con un precio facilitado online (tal y como se describe en el párrafo 3).
- * En relación con la prestación de cualquier servicio que haya contratado para asegurarse de que Securistore pueda entregarle sus servicios. Por ejemplo al reservar un módulo de almacenaje.
- * A través de correos electrónicos periódicos remitiendo facturas.
- * En los supuestos en los que ha optado por recibir información comercial específica.
- * Para invitarle a participar en encuestas de clientes sobre los servicios de Securistore (la participación siempre será voluntaria).

8.- ¿Securistore compartirá mi información personal con alguien más?

Guardaremos su información de modo confidencial salvo que su divulgación sea necesaria o esté permitida por ley (por ejemplo a organismos gubernamentales o a las fuerzas del orden público) o si se divulga de la manera descrita a continuación.

Securistore también utiliza terceros para procesar su información de su parte (por ejemplo, terceros que se encarguen de servicios de pago).

Securistore también utiliza algunas empresas independientes de medición y de investigación para recoger información de nuestra parte con respecto a los visitantes de la página Web mediante el uso de cookies, archivos de registro de datos y código que están alojados en nuestra página Web. Utilizamos este tipo de información para ayudar a mejorar los servicios que prestamos a nuestros usuarios.

Exigiremos a dichos terceros que solamente traten sus datos personales de conformidad con nuestras instrucciones y les exigimos que no utilicen sus datos personales para sus propios intereses comerciales.

También podremos transferir sus datos personales a terceros (cuando sea lícito hacerlo) en relación a la venta o reestructuración de nuestra empresa.

Casas de subasta e intermediarios para la venta de mercancías.

En el supuesto de que un cliente incumple su contrato (por ejemplo en el caso del impago de nuestras facturas) y tras el plazo razonable que concedemos, podremos recuperar los costes de almacenaje de sus pertenencias de conformidad con nuestra Licencia de Cliente y podremos entregar las pertenencias del cliente incumplidor a una casa de subastas.

Compañías de seguros.

En el supuesto de una reclamación de un cliente, la compañía de seguros que le haya prestado al cliente el seguro de almacenaje que cubre los daños causados a sus pertenencias tratará directamente con el cliente. El cliente tiene la responsabilidad de facilitar todos sus datos personales necesarios al asegurador y cualquier tratamiento de sus datos por el asegurador será considerado como un tratamiento de datos personales realizado por una entidad independiente. Por tanto, le recomendamos que verifique la propia política de privacidad de la compañía.

Empresas de reparto que entregan pedidos realizados online.

En el supuesto de que un cliente haya adquirido materiales de embalaje a través de nuestra tienda online y haya optado por la entrega a domicilio, su nombre, dirección y número de teléfono serán facilitados a la empresa de reparto para la entrega de su pedido. Confirmaremos los datos de la empresa de reparto en la confirmación de su pedido remitido por correo electrónico y la empresa de reparto le confirmará cuando haya sido enviado el pedido y el código de identificación (Tricking ID) del mismo.

9.- ¿Durante cuánto tiempo conservará Securistore mis datos personales?

Sus datos personales no serán conservados durante más tiempo de lo necesario para cumplir con las finalidades específicas detalladas en esta política de privacidad y para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales.

Cualquier información que conservemos será anónima. Cualquier información que pudiera identificarle como su nombre, dirección, fecha de nacimiento y número de teléfono será eliminada tras un plazo determinado.

Por tanto, el resto de la información tiene carácter anónimo y será utilizado para analizar tendencias online y generales de mercado pero sin una información personal identificable.

Para evitar confusiones, a continuación tiene los plazos de retención de datos personales para cada uno de los supuestos en los que conservaríamos sus datos personales:

9.1. Al pedir un precio para almacenaje.

Si nos ha pedido un precio online, por teléfono o en persona en la tienda y hemos creado un archivo de cliente interesado, eliminaremos sus datos personales después del plazo de doce meses desde su último contacto con nosotros.

9.2. Al reservar un módulo de almacenaje (pero sin tomar la posesión del módulo).

Si ha reservado un módulo de almacenaje pero nunca ha tomado posesión del mismo, conservaremos sus datos personales durante un plazo de 12 meses desde la fecha de la reserva.

9.3. Al tomar posesión del módulo y convertirse en un cliente nuestro.

Si ha tomado posesión del módulo, y con independencia del periodo de tiempo durante el que utilizará el mismo, conservaremos sus datos personales durante el periodo entero durante el que usted es cliente nuestro.

9.4. Al cancelar su contrato y convertirse en un antiguo cliente nuestro.

Conservaremos sus datos durante un plazo de hasta siete años después de que abandone el módulo. Alguna información personal será eliminada con anterioridad a la finalización de dicho plazo.

9.5. Clientes de la tienda online.

Todos los datos personales que le pudieran identificar serán eliminados de nuestro archivo de clientes tras un periodo de 12 meses desde la fecha de tramitación del pedido. Su nombre y dirección podría seguir apareciendo en nuestras facturas archivadas, nuestras notas de crédito y de pagos recibidos que serán conservados durante un plazo de siete años desde la fecha de su compra debido a la legislación fiscal española. Tras el vencimiento de dicho plazo, todos los datos que le pudieran identificar serán eliminados.

9.6. La retención de datos personales de los clientes incumplidores.

Por cliente incumplidor cualquier cliente que mantiene una deuda con nosotros y a quien posiblemente no le podemos contactar. Retendremos la información de los clientes incumplidores durante un plazo de siete años.

9.7. La retención de datos personales durante la tramitación de reclamaciones legales.

Podríamos retener sus datos personales durante el plazo en el que usted pudiera presentar reclamaciones dirigidas a nosotros (normalmente durante un plazo de 7 años).

9.8. La retención de datos personales durante la tramitación de siniestros con compañías aseguradoras.

Podríamos retener sus datos personales durante el plazo en que usted pudiera presentar reclamaciones dirigidas a nuestra empresa (normalmente durante un plazo de 7 años).

9.9. La retención de sus datos personales de conformidad con obligaciones legales o regulatorias.

Consideraremos si necesitamos retener sus datos personales una vez vencido el plazo para la presentación de reclamaciones (ver arriba) debido a una obligación legal o regulatoria. Algunos de estos criterios podrían ser relevantes a la retención de sus datos personales recogidos en relación con nuestros productos y servicios.

9.10 La información de los visitantes de nuestras dependencias.

Los datos personales de cualquier visitante de nuestras dependencias que firma para dejar constancia de su visita serán eliminados después de 12 meses.

9.11 Al recibir y firmar una entrega para uno de nuestros cliente en tienda.

La información recogida se limita al nombre del cliente y el número de su módulo de almacenaje y será eliminada después de un plazo de 12 meses.

10.- ¿Que derechos tengo en relación con los datos personales tratados por Securistore?

Tiene el derecho de solicitar el acceso a los datos personales que Securistore tiene guardados en relación con usted. Para poder cumplir con una petición de ese tipo, deberá presentar una Solicitud de Acceso. Podríamos obligarle a probar su identidad por medio de dos medios de identificación aprobados. Contestaremos a una Solicitud de Acceso durante un plazo de 30 días.

Además de su derecho de acceder a sus datos personales custodiados por Securistore, tiene otros derechos relativos a sus datos personales de conformidad con la legislación de protección de datos. Estos podrían incluir (como relevantes):

- * el derecho de rectificación que incluye el derecho de obligarnos a corregir datos personales inexactos.
- * el derecho de solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales o el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- * el derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no es necesario retenerlos.
- * el derecho de portabilidad de sus datos personales incluyendo el derecho de obtener datos personales en un formato común legible en un dispositivo en algunos supuestos en los que su tratamiento se basa en un consentimiento.
- * el derecho de oponerse a la toma de decisiones automatizadas (si las hubiese) que pudieran tener un efecto legal o significante para usted como un particular.
- * en los supuestos en los que tiene la opción de facilitarnos sus datos personales o no en relación con el uso de nuestra página Web o en relación con cualquiera de nuestros productos o servicios, tiene el derecho de estar informado de las posibles consecuencias de no prestarnos dicho consentimiento, y

* el derecho de retirar su consentimiento a cualquier tratamiento de datos al que previamente había dado su consentimiento.

Si quisiera ejercer cualquier de sus derechos (o si tiene alguna pregunta acerca de sus derechos), dirija su petición y/o preguntas a dataprotection@securistore.com.

11.- El Sistema de Video Vigilancia

Hemos instalado un sistema de video vigilancia que cubre tanto las zonas internas como los exteriores de los edificios, incluyendo las zonas de aparcamiento, en todas nuestras dependencias. Dicha instalación responde a una finalidad de seguridad pública y de seguridad de nuestros empleados, la seguridad del edificio, la prevención y detección de delitos y la seguridad de nuestras dependencias y de las posesiones de nuestros clientes. Consideramos que el sistema de video vigilancia es una consideración fundamental para la promoción del servicio de auto-almacenaje.

Tenemos monitores de video vigilancia en las áreas de recepción de nuestras tiendas que recogen imágenes de todas las zonas de las tiendas. Dichos monitores pueden ser vistos por cualquier persona en la zona de recepción de nuestras tiendas incluyendo nuestros empleados, los visitantes y nuestros clientes.

La resolución de los monitores no suele ser lo suficientemente alta para identificar claramente a individuos en las zonas fuera del área de recepción y tienen como finalidad alertar a los empleados de que podría estar sucediendo algo irregular para que pudieran acudir a la zona en cuestión para investigar lo sucedido además de mostrar a los clientes/posibles clientes de lo que se está haciendo.

Los clientes y los posibles clientes quieren ver las imágenes para acreditar nuestras manifestaciones de que la zona de almacenaje está siendo monitorizada por medio de sistemas de video vigilancia.

Carteles de privacidad en relación con el sistema de video vigilancia están colocados en las zonas de recepción y en otros lugares del edificio, en las vallas perimetrales y en las puertas advirtiendo a la gente de que se está haciendo uso de un sistema de video vigilancia en el edificio. Dichos carteles contienen información acerca de quien contactar para recibir información adicional con respecto al procedimiento.

Las imágenes capturas a través del sistema de video vigilancia no serán conservadas más de lo que sea necesario, normalmente durante un plazo de hasta 60 días, y después serán automáticamente borradas. No obstante, en algunas ocasiones puede haber una necesidad de guardar las imágenes durante más tiempo, por ejemplo en el supuesto en el que se está investigando un incidente.

Las imágenes del sistema de video vigilancia están guardadas en los servidores de Securistore y pueden ser vistas/revisadas por las siguientes personas:

- a.- los empleados de tienda podrán visualizar las imágenes solamente cuando están en nuestras dependencias.
- b.- Los encargados previamente determinados de cada tienda podrán acceder a las imágenes del sistema de video vigilancia desde cualquier lugar.
- c.- Nuestra empresa externa de seguridad podrá acceder a nuestro sistema de video vigilancia.
- d.- Nuestra empresa de mantenimiento del sistema de video vigilancia.

Tiene el derecho de visualizar sus imágenes capturadas por el sistema de video vigilancia que puede ejercerse por medio de una Solicitud de Acceso cursada directamente en nuestras dependencias. Solamente divulgaremos las imágenes captadas a otras entidades autorizadas para las finalidades antes citadas (por ejemplo una investigación policial).

12.- Política de cookies.- La información que la página Web de Securistore recoge de usted.

¿Que es un cookie?

Un cookie es una cantidad pequeña de información que normalmente contiene un identificador único que se remite al explorador de su ordenador o teléfono móvil (de aquí en adelante un “dispositivo”) desde el ordenador de una página Web y que se guarda en el disco duro de su dispositivo. Cada página Web puede remitir su propio cookie a su explorador si las preferencias de su explorador lo permiten, pero para proteger su privacidad su explorador solamente permite a una página Web acceder a los cookies que ya le ha enviado pero no los cookies remitido a usted por otras páginas Web. Muchas páginas lo hacen cuando un usuario visita su página Web para monitorizar los flujos de tráfico online.

Los cookies guardan información sobre sus preferencias online y nos permiten ajustar las páginas Web a sus intereses. Los usuarios tienen la posibilidad de configurar sus dispositivos para aceptar todos los cookies, para notificarles cuando se emite un cookie o para no recibir cookies en ningún momento. Esta última posibilidad significa que algunos servicios personalizados no pueden prestarse al usuario y que por tanto no podrá beneficiarse enteramente de todas las ventajas de la página Web. Cada explorador es diferente por lo que verifique el menú de “Ayuda” de su explorador para aprender cómo cambiar sus preferencias con respecto a los cookies. Durante el curso de cualquier visita a [Https://:securistore.com](https://securistore.com), las páginas que ve, junto con un cookie, se descargan a su dispositivo. Muchas paginas Web usan esta práctica ya que los cookies permiten a los publicadores de las páginas Web a realizar cosas útiles como averiguar si el dispositivo (y probablemente su usuario) ha accedido en alguna ocasión anterior a la página. Lo anterior se realiza en otra ocasión en la que se visita la página mediante la búsqueda y encuentro del cookie depositado durante la última visita.

16.- ¿Cómo contactar a Securistore acerca de su política de privacidad?

Las preguntas o comentarios acerca de esta política de privacidad son bienvenidos. Viste por favor nuestra página de “contáctenos” para ver las formas en las que puede ponerse en contacto con nosotros.

Si tiene alguna pregunta o algún comentario acerca de esta política de privacidad, contacte con:

Data Protection
Securistore S.L.

Calle Sagra 12
03760 Ondara
Alicante
España

